

Reservaciones & Pagos – Preguntas Frecuentes

¿Cómo aseguro mi fecha? 📅

Para asegurar su fecha y hora, se requiere un **contrato firmado (enviado por vía electrónica)** y un **anticipo no reembolsable y no transferible del 30%** (aplicado al total). Las reservaciones se confirman por orden de llegada. El anticipo debe pagarse dentro de las **24 horas** posteriores a recibir la factura para reservaciones estándar. Reservaciones hechas con menos de 14 días de anticipación son pagaderas en su totalidad al momento de firmar el acuerdo y antes del horario del cierre del negocio.

¿Cuándo se paga el saldo restante? 💳

El saldo pendiente debe liquidarse **14 días antes de la cita**. Los pagos atrasados tendrán un cargo de **\$1 por cada día de retraso**. Si no se liquida al menos **7 días antes**, los servicios serán cancelados y el anticipo se perderá.

¿Qué pasa con la cita de prueba (preview/trial)? 🎤

El saldo de la cita de prueba (preview/trial) debe pagarse en su totalidad **14 días antes de la cita**, incluso si ambas fechas están bajo el mismo acuerdo. Esta cantidad es **independiente del saldo del día del evento**.

¿Puedo cambiar servicios después de reservar? ✎

Una vez reservados, los servicios **no se pueden reducir ni eliminar**. Servicios adicionales pueden agregarse con anticipación si el tiempo y la disponibilidad lo permiten.

¿Qué pasa si cancelo? ❌

Los anticipos no son reembolsables.

- **14+ días antes:** se reembolsa cualquier saldo pagado (menos el anticipo).
- **Dentro de 13 días:** no hay reembolso.
Pagos ya realizados y tarifas de Square no son reembolsables.

¿Qué pasa si la artista cancela? 🙏

En el caso poco común de que deba cancelar por enfermedad o emergencia, se emitirá un **reembolso completo (incluyendo el anticipo)** por los servicios no prestados.

¿Puedo reprogramar? 🔄

La reprogramación solo aplica para citas de **lunes a jueves**.

Las citas programadas **viernes, sábado o domingo no pueden reprogramarse**.

Se permite **una sola reprogramación** con **mínimo 3 días de aviso**. Puede aplicar una tarifa y la disponibilidad no está garantizada.

⚖️ **Nota Importante:** Estas preguntas frecuentes son un resumen de las políticas más comunes. Si decide reservar, por favor asegúrese de **leer cuidadosamente el contrato legal completo**, ya que contiene todos los términos y condiciones.